



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE IXTLAHUACA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: María Guadalupe Hurtado Apolinar.

Fecha de Elaboración: 04/03/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2019

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Familias fuertes nutrición Edomex	NO APLICA	Reducir el tiempo si están en promedio 1: 25 minutos que el trámite vaya a 40 minutos en que las personas están haciendo preguntas y servicios con sus correspondientes, de tal forma que en una sola visita pueda obtener el servicio solicitado	Evitar el mal uso de la información que se proporciona durante la primera visita en el área de recepción y esto se vuela todo un trámite engorroso	30/12/119	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE IXTLAHUACA



2	Nutrición	NO APLICA	Al momento que las personas acuden a la institución, reducir el tiempo de espera que va de 40 minutos a 20 minutos, en la sala de espera para poder brindarles la primera consulta que solicita.	Tener una buena coordinación en el área del módulo de información, para que las personas puedan elegir el tiempo y hora en que se les puede atender. Así no estarían acudiendo a dos áreas de recepción para indicarles cual es el procedimiento a seguir en cuestión de citas	18/12/2019	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
---	-----------	-----------	--	--	------------	---

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
 L.N. María Guadalupe Hurtado Apolinar.
 Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



Con amor para las familias en movimiento

DIRECCIÓN

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
 D.C.E. Sonia Elizabeth Valdés Arias
 Presidenta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



Con amor para las familias en movimiento

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal



AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACA 2019 - 2021

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA