



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profr. Francisco Baez García

Fecha de Elaboración: 25/02/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/02/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Atención permanente y oportuna a las solicitudes de la sociedad con el área de Educación y Cultura.	Ninguna	Dar respuesta a las solicitudes de la entidad en un lapso de 10 días hábiles y que se publique en la página web: <a href="http://yixtlahuaca.gob.mx">yixtlahuaca.gob.mx</a> casa de cultura; dar la información y la respuesta de la gestión.	Disminuir el tiempo de la gestión que se hace ante la dirección de Educación y cultura	31/12/2019	Dirección de Educación y Cultura

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA	
ASUNTO	RESPUESTA
Trámite y/o en gestión.	
Atención y oportuna a las solicitudes de la sociedad con el área de Educación y Cultura.	
Dar el servicio oportuno a las solicitudes de la cultura a toda la comunidad	

