



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento (Oficialía de Partes)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jessika Contreras Marín

Fecha de Elaboración: 7 de Marzo de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Marzo de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Recepción de solicitudes y oficios de dependencias de Gobierno Municipal, Estatal y/o Federal.	No aplica	Reducción de tiempo de respuesta de 10 días a 8 días hábiles a las peticiones de los ciudadanos, además de la implementación de un correo electrónico para la recepción de peticiones y envío de respuestas	Optimizar el tiempo de respuesta de las peticiones de los ciudadanos hacia el Gobierno Municipal.	31/12/2019	Secretaría del Ayuntamiento (Oficialía de Partes)



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
REGIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**IXTLAHUACA**

TIERRA CON RAÍCES YAEGSO-dia Quié



AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACA  
2019 - 2021

OFICIALÍA DE PARTES



**IXTLAHUACA**

TIERRA CON RAÍCES MAZAHUAC



AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACA  
2019 - 2021

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



**IXTLAHUACA**

TIERRA CON RAÍCES MAZAHUAS



AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACA  
2019 - 2021

COORDINACIÓN MUNICIPAL  
DE MEJORA REGU. TORRE

Coordinador municipal de Mejora Regulatoria