

DEPENDENCIA	NOMBRE DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	ACCION DE MEJORA PROPUESTA	AVANCE DE CUMPLIMIENTO	FECHA PARA SU CUMPLIMIENTO
SINDICATURA MUNICIPAL	Actas Informativas de Extravió.	Hacer un pre registro en línea del acta informativa de extravió de manera electrónica (en línea) Reduciendo el tiempo de duración del trámite de 45 a 15 minutos	25%	31/12/2021
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Opinión Favorable en Materia de Protección Civil para Actividades Comerciales	Incorporar en la página oficial del Ayuntamiento los requisitos y recomendaciones en Materia de Protección Civil, para que el ciudadano pueda consultar los mismos y llevarlos de manera impresa para la realización de su trámite lo que reduciría el tiempo de atención de 20 a 10 minutos.	25%	31/12/2021
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	Expedición de la cartilla de identidad del servicio militar nacional.(sin liberar)	Se pretende reducir de 8 a 5 días hábiles el tiempo de entrega de la cartilla de identidad del servicio militar nacional (sin liberar).	60%	31/12/2021
TESORERÍA MUNICIPAL	Certificación de plano manzanero.	Se pretende reducir el tiempo administrativo con un Pre-registro en línea, en la página web del Ayuntamiento de Ixtlahuaca, lo que reduciría el tiempo de atención de 30 a 15 minutos.	20%	31/12/2021
DIRECCIÓN DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Licencia de construcción.	Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	42.86%	31/12/2021



IXTLAHUACA
GOBIERNO MUNICIPAL
2019 - 2021

Avance Programático del Programa Anual 2021

Primer Trimestre

“2021. Año de la Constitución de la Independencia y la Grandeza de México”



DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO, TURÍSTICO Y ARTESANAL	Licencia de funcionamiento de bajo riego	Se pretende otorgar la licencia de funcionamiento de bajo impacto en un término de 8 a 5 días hábiles.	10%	31/12/2021
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL	Autorización para la instalación de base y/o áreas de ascenso y descenso de pasaje de taxistas del municipio.	Reducción de tiempo de respuesta a las solicitudes de 10 a 8 días hábiles	25%	31/12/2021
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	Platicas y asesorías de prevención del delito.	Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles.	30%	31/12/2021
DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Constancias de Productor	Reducir los costos de traslado de un productor al realizar un pre registro de solicitud de constancia de productor en línea, en la página del ayuntamiento, llenando los siguientes campos de datos: nombre del productor, comunidad, actividad a la que se dedica y breve descripción del trámite a realizar con la constancia. ya hecho este trámite en línea, acudir de manera presencial a la dirección de desarrollo agropecuario a recoger la constancia previamente llenada en línea por el productor.	35%	31/12/2021
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	Solicitud de conexión a la red de drenaje	Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	20%	31/12/2021
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA	Licencia de funcionamiento en materia de emisiones a la atmosfera.	Reducción en el tiempo de respuesta de 15 a 13 días hábiles.	0%	31/12/2021



IXTLAHUACA
GOBIERNO MUNICIPAL
2019 - 2021

Avance Programático del Programa Anual 2021

Primer Trimestre

“2021. Año de la Constitución de la Independencia y la Grandeza de México”



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA	Atención Permanente y Oportuna a las Solicitudes de la Sociedad con el Área de Educación y Cultura.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles	10%	31/12/2021
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	Atención a solicitudes de acceso a la información pública	Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles	25%	31/12/2021
INSTITUTO MUNICIPAL DE ASUNTOS INDÍGENAS	Curso de mazahua en línea.	Reducir costos de traslado Poder implementar los cursos de mazahua en línea de manera individual o grupal.	0%	31/12/2021
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE IXTLAHUACA	Escuela de iniciación deportiva de fut- bol.	Reducir las cargas administrativas para el solicitante, en razón de que la carta responsiva esté disponible en línea de la página del Ayuntamiento, lo que reduciría el tiempo de atención de 20 a 5 minutos.	0%	31/12/2021
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Odontología	Implementar una línea telefónica para poder realizar una cita previa para poder tener una consulta en el departamento de odontología, reduciendo el tiempo de atención de 20 a 10 minutos.	30%	31/12/2021

18
2020
BICENTENARIO
DE LA ERECCIÓN MUNICIPAL

