

| DEPENDENCIA | NOMBRE DEL TRAMITE Y/O SERVICIO | ACCION DE MEJORA PROPUESTA | AVANCE DE CUMPLIMIENTO | FECHA PARA SU CUMPLIMIENTO |
|---|--|---|------------------------|----------------------------|
| SINDICATURA MUNICIPAL | Actas Informativas de Extravió. | Hacer un pre registro en línea del acta informativa de extravió de manera electrónica (en línea) Reduciendo el tiempo de duración del trámite de 45 a 15 minutos | 50% | 31/12/2021 |
| COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS | Opinión Favorable en Materia de Protección Civil para Actividades Comerciales | Incorporar en la página oficial del Ayuntamiento los requisitos y recomendaciones en Materia de Protección Civil, para que el ciudadano pueda consultar los mismos y llevarlos de manera impresa para la realización de su trámite lo que reduciría el tiempo de atención de 20 a 10 minutos. | 75% | 31/12/2021 |
| SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | Expedición de la cartilla de identidad del servicio militar nacional.(sin liberar) | Se pretende reducir de 8 a 5 días hábiles el tiempo de entrega de la cartilla de identidad del servicio militar nacional (sin liberar). | 60% | 31/12/2021 |
| TESORERÍA MUNICIPAL | Certificación de plano manzanero. | Se pretende reducir el tiempo administrativo con un Pre-registro en línea, en la página web del Ayuntamiento de Ixtlahuaca, lo que reduciría el tiempo de atención de 30 a 15 minutos. | 80% | 31/12/2021 |
| DIRECCIÓN DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS | Licencia de construcción. | Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles. | 66.66% | 31/12/2021 |



IXTLAHUACA
GOBIERNO MUNICIPAL
2019 - 2021

Avance Programático del Programa Anual 2021

Segundo Trimestre

“2021. Año de la Constitución de la Independencia y la Grandeza de México”



| | | | | |
|---|---|---|------|------------|
| DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO, TURÍSTICO Y ARTESANAL | Licencia de funcionamiento de bajo riego | Se pretende otorgar la licencia de funcionamiento de bajo impacto en un término de 8 a 5 días hábiles. | 40% | 31/12/2021 |
| DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL | Autorización para la instalación de base y/o áreas de ascenso y descenso de pasaje de taxistas del municipio. | Reducción de tiempo de respuesta a las solicitudes de 10 a 8 días hábiles | 100% | 31/12/2021 |
| DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL | Platicas y asesorías de prevención del delito. | Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. | 100% | 31/12/2021 |
| DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO | Constancias de Productor | Reducir los costos de traslado de un productor al realizar un pre registro de solicitud de constancia de productor en línea, en la página del ayuntamiento, llenando los siguientes campos de datos: nombre del productor, comunidad, actividad a la que se dedica y breve descripción del trámite a realizar con la constancia. ya hecho este trámite en línea, acudir de manera presencial a la dirección de desarrollo agropecuario a recoger la constancia previamente llenada en línea por el productor. | 85% | 31/12/2021 |
| DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | Solicitud de conexión a la red de drenaje | Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles. | 100% | 31/12/2021 |
| DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA | Licencia de funcionamiento en materia de emisiones a la atmosfera. | Reducción en el tiempo de respuesta de 15 a 13 días hábiles. | 100% | 31/12/2021 |





IXTLAHUACA
GOBIERNO MUNICIPAL
2019 - 2021

Avance Programático del Programa Anual 2021

Segundo Trimestre

“2021. Año de la Constitución de la Independencia y la Grandeza de México”



| | | | | |
|---|---|---|-----|------------|
| DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA | Atención Permanente y Oportuna a las Solicitudes de la Sociedad con el Área de Educación y Cultura. | Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles | 75% | 31/12/2021 |
| UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL | Atención a solicitudes de acceso a la información pública | Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles | 75% | 31/12/2021 |
| INSTITUTO MUNICIPAL DE ASUNTOS INDÍGENAS | Curso de mazahua en línea. | Reducir costos de traslado Poder implementar los cursos de mazahua en línea de manera individual o grupal. | 75% | 31/12/2021 |
| INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE IXTLAHUACA | Escuela de iniciación deportiva de fut- bol. | Reducir las cargas administrativas para el solicitante, en razón de que la carta responsiva esté disponible en línea de la página del Ayuntamiento, lo que reduciría el tiempo de atención de 20 a 5 minutos. | 0% | 31/12/2021 |
| SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | Odontología | Implementar una línea telefónica para poder realizar una cita previa para poder tener una consulta en el departamento de odontología, reduciendo el tiempo de atención de 20 a 10 minutos. | 75% | 31/12/2021 |

18
2020
BICENTENARIO
DE LA ERECCIÓN MUNICIPAL

