



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Respuesta a Peticiones realizadas por la Ciudadanía por Escrito						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en proporcionar las Respuestas a las Peticiones realizadas a la Dirección de Administración por los Ciudadanos, debido a que los habitantes del Municipio realizan diversas solicitudes, se tiene que proporcionar una respuesta Positiva o Negativa según sea el caso.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio con la respuesta a la petición.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
		X	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando una persona realiza una petición a la Dirección de Administración y la ingresa a través de la Oficialía de Partes.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
Presentar Formato de Seguimiento de Peticiones proporcionado por Oficialía de Partes		SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Presentar Formato de Seguimiento de Peticiones proporcionado por Oficialía de Partes		SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Presentar Formato de Seguimiento de Peticiones proporcionado por Oficialía de Partes		SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 días hábiles.					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Contar con el material solicitado.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica, toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.					





IXTLAHUACA
ACCIONES QUE DEJAN HUELLA
2022 - 2024

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Administración				Dirección de Administración	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Marivel Jaqueline Zúñiga González			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Rayón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtlahuaca	
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01	7121229902		206	No Aplica	administracion@ixtlahuaca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En caso de obtener una respuesta negativa a mi petición, qué puedo realizar al respecto?				
RESPUESTA:	Usted puede ingresar nuevamente su solicitud.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En caso de obtener una respuesta positiva a mi petición, cual es el siguiente trámite?				
RESPUESTA:	En el momento en el que obtenga el oficio de respuesta favorable se le indicará el día, lugar y hora en el que podrá acudir por el apoyo correspondiente, asimismo se le requerirán algunos formatos para tener evidencia del apoyo otorgado.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer en caso de extravío del Oficio con la respuesta a una petición?				
RESPUESTA:	Puede solicitar una copia en la Dirección de Administración.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica.					

ELABORÓ: <u>L. EN D. LUIS ÁNGEL GONZÁLEZ CARMONA</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>DRA. MARIVEL JAQUELINE ZÚÑIGA GONZÁLEZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>04 / 12 / 2023</u>
--	--	--

