



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.)							
DESCRIPCIÓN:							
Proporcionar orientación psicológica o información, vía telefónica o chat a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, madres, padres, tutores, personal docente y público en general, en problemáticas o dudas con la familia, con amistades, con las emociones, la pareja, sobre maltrato, el uso de métodos anticonceptivos, sexualidad, adicciones y embarazo, entre otras. Así mismo se reciben reportes de probable maltrato, causado a niñas, niños y adolescentes menores de 18 años, que vivan dentro del municipio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Periódico Oficial Gaceta del Gobierno del Estado de México del 15 de septiembre de 2017.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Asesoría psicológica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se tenga la necesidad de recibir información u orientación psicológica dirigida a público en general.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
Solicitar el servicio vía telefónica al número 800 710 24 96				SI	0	Periódico Oficial Gaceta del Gobierno del Estado de México del 15 de septiembre de 2017.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A				N/A	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A				N/A	0	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos						
COSTO:	N/A			FUNDAMENTO JURÍDICO N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Cuando se requiera información u orientación psicológica.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.						

[Handwritten signature]





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. C. Emmanuel Trejo Medina					
DOMICILIO:	CALLE:	Lerdo de Tejada				NO. INT. Y EXT.:	103
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	2830953		N/A	N/A	bienestar_familiar@dif.ixtlahuaca.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se da seguimiento psicológico por teléfono?						
RESPUESTA:	No, porque es un servicio de atención emergente, en caso de requerir seguimiento, se canaliza al área correspondiente.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el tiempo aproximado que dura la atención?						
RESPUESTA:	De 40 a 60 minutos.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se requiere cita previa?						
RESPUESTA:	No, el servicio es vía telefónica y se atiende de manera inmediata.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Atención Psicológica.							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>M. C. Emmanuel Trejo Medina Coordinador de Prevención y Bienestar Familiar del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>P. L. D. Miriam Velázquez González Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>17/03/2023.</p>
---	---	---

