



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Expedición de constancias de identidad							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en proporcionar el documento de la identidad del solicitante							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 91 Fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 147 Fracción V del Código Financiero del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de Identidad				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Tres meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando no se cuenta con identificación oficial (ya sea por extravió, cambio de domicilio o ya no esté vigente su credencial para votar)					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación oficial vigente (INE). • En caso de no contar con identificación oficial vigente (INE) algún otro documento o credencial que lo identifique, con fotografía. • Recibo de luz a nombre del interesado. • En caso de no contar con la credencial de elector es necesario presentar una Constancia expedida por el delegado municipal o jefe de manzana. • Una fotografía tamaño infantil. 			SI	1	Artículo 91 Fracción X de la Ley Orgánica Municipal, del Estado de México. Artículo 147 Fracción V del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
			SI	1			
			SI	0			
			SI	0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día hábil						
COSTO:	\$104.00		Fundamento Jurídico: Artículo 147 Fracción V del Código Financiero del Estado de México y Municipios.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de Tesorería Municipal						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Una vez presentados los documentos y cumplidos los mismos, se expide la Constancia de Identidad.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica, toda vez que da respuesta en tiempo y forma.						





DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento		Secretaría del Ayuntamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Zenón Jesús Pérez Morales			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Rayón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtlahuaca	
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	1229902		No Aplica	No Aplica	No Aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Una credencial de la escuela puede servir para realizar el trámite?				
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando sea con fotografía				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué alcances tiene el documento que me expide la secretaría?				
RESPUESTA:	Es un documento que avala la identidad del portador, para estar en posibilidad de realizar un trámite personal				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede una persona ajena al titular realizar el trámite?				
RESPUESTA:	Si, siempre y cuando presente la documentación del interesado				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ: Lic. Adrián Samano Octaviano NOMBRE COMPLETO	MUNICIPIO DE IXTLAHUACA ESTADO DE MÉXICO Lic. Zenón Jesús Pérez Morales NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: IXTLAHUACA ACCIONES QUE DEJAN HUELLA 2022 - 2024 Lic. Zenón Jesús Pérez Morales NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16 / 03 / 2023
---	--	---	---

