



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Reparación de fuga en la red de agua potable.						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en un servicio que se brinda a todos los habitantes del municipio de Ixtlahuaca cuando reportan una fuga en la red de agua potable pública.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Asesoría.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		
		No Aplica.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando exista una fuga en la red de agua potable.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			El servicio está sujeto a inspección o verificación ya que es necesario verificar que la fuga sea en la red general.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
<ul style="list-style-type: none"> Mediante llamada telefónica. Información sobre el lugar donde se encuentra la fuga. 			SI	0	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
<ul style="list-style-type: none"> Mediante llamada telefónica. Información sobre el lugar donde se encuentra la fuga. 			SI	0	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
<ul style="list-style-type: none"> Mediante llamada telefónica. Información sobre el lugar donde se encuentra la fuga. 			SI	0	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día hábil					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio se dará cuando la ciudadanía reporte una fuga en la red de agua potable.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica, toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.					

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos e Imagen Urbana				Departamento de agua potable			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Víctor Ayala Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	15 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Pedro la Cabecera			MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	2832099		No aplica	No Aplica	servicios_publicos@ixtlahuaca.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La fuga de agua es reparada en cuanto se hace el reporte?						
RESPUESTA:	Sí, ya que no se puede estar tirando el vital líquido.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Para reportar una fuga de agua tengo que dejar mis datos personales?						
RESPUESTA:	No, solo si tiene que brindarnos bien la dirección de donde se localiza la fuga de agua.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio?						
RESPUESTA:	No el servicio es totalmente gratuito.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

EDABORÓ:  C. VICTOR AYALA REYES NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO:  IXTLAHUACA ACCIONES QUE DEJAN HUELLA C. GABRIEL VELÁZQUEZ VIEYRA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____ / ____ / ____ 17 / 03 / 2023
---	--	---

