



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Suministro de pipa de agua potable.						
DESCRIPCIÓN:						
Es un derecho que tienen todos los habitantes del municipio de Ixtlahuaca para el suministro de agua potable mediante pipa, cuando no tengan el vital líquido en la red de agua potable.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de respuesta.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se requiera del suministro de agua potable mediante pipa en caso de escaseo en la red de agua potable.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			El trámite o servicio está sujeto a inspección o verificación ya que es necesario para la realización del mismo.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Escrito libre dirigido al Presidente Municipal o por llamada telefónica.</li> <li>Identificación oficial (INE).</li> </ul>			SI	1	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
			SI	0		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Escrito libre dirigido al Presidente Municipal o por llamada telefónica.</li> <li>Identificación oficial (INE).</li> </ul>			SI	1	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
			SI	0		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Escrito libre dirigido al Presidente Municipal o por llamada telefónica.</li> <li>Identificación oficial (INE).</li> </ul>			SI	1	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca y Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
			SI	0		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	El servicio se dará cuando la ciudadanía o instituciones de gobierno requieren de agua potable debido a la escasez del vital líquido.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica, toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.					





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos e Imagen Urbana				Departamento de agua potable			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Víctor Ayala Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	15 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Pedro la Cabecera			MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	2832099		No Aplica	No Aplica	servicios_publicos@ixtlahuaca.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La pipa de agua potable me la llevan el mismo día?						
RESPUESTA:	No, se realiza la programación de la misma, pero se le llevará en un lapso no mayor a 5 días.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué día puedo solicitar una pipa de agua?						
RESPUESTA:	De lunes a viernes.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio?						
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. VICTOR AYALA REYES		C. GABRIEL VELÁZQUEZ VIEYRA		04/ 12 /2023.
NOMBRE COMPLETO REGION DE SERVICIOS		NOMBRE COMPLETO		
URBANA				

