



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Servicio de Orientación Psicológica (SOS) que otorga el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca.										
DESCRIPCIÓN:						Código de la Cédula		SMDIF 23		
Proporcionar orientación psicológica o información vía telefónica a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, en problemáticas o dudas relacionadas con la familia, amistades, pareja, las emociones, la violencia, educación sexual, las adicciones, entre otros temas.										
FUNDAMENTO LEGAL:						Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 133, 134, 135, 136 y 137 del Bando Municipal Vigente de Ixtlahuaca.				
DOCUMENTO A OBTENER:						N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando se tenga la necesidad de recibir información u orientación psicológica.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A						
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS										
Solicitar el servicio vía telefónica a los números: 800 710 2496 800 221 3109 722 212 0532 722 280 2324								Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 133, 134, 135, 136 y 137 del Bando Municipal Vigente de Ixtlahuaca.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
N/A				N/A		N/A		N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
N/A				N/A		N/A		N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar el servicio vía telefónica a los números: 800 710 2496 800 221 3109 722 212 0532 722 280 2324 2. Otorgar atención al solicitante. 						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				30 minutos						
COSTO:				Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A				
FORMA DE PAGO:				EFECTIVO No		TARJETA DE CRÉDITO No		TARJETA DE DÉBITO No		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No
DONDE PODRÁ PAGARSE:				N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:				N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:				N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA				No aplica toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. C. Emmanuel Trejo Medina					
DOMICILIO:	CALLE:	Lerdo de Tejada			NO. INT. Y EXT.:	103	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		De 9:00 a 17:00 hrs. de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	283 09 53		N/A	N/A	bienestar_familiar@dif.ixtlahuaca.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se da seguimiento psicológico por teléfono?						
RESPUESTA:	No, porque es un servicio de atención emergente, en caso de requerir seguimiento, se canalizará a la unidad de salud más cercana.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el tiempo aproximado que dura la atención?						
RESPUESTA:	De 40 a 60 minutos.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se requiere cita previa?						
RESPUESTA:	No, el servicio es vía telefónica y se atiende de manera inmediata.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Atención psicológica.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/03/2024.
M. C. Emmanuel Trejo Medina Coordinador de Prevención y Bienestar Familiar del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca	P. L. D. Miriam Velázquez González Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ixtlahuaca	

COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR



DIRECCIÓN