

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x					
Uso de la sala de cómputo y red wi-fi dentro de la biblioteca que otorga la Dirección de Educación.									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DE/04						
Consiste en facilitar la sala de cómputo y una red wi-fi a todas las personas que requieren tener acceso a internet en la Biblioteca.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 128 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona requiera una computadora y acceso a internet.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
-Registro en el libro de asistencia.		SI	-	Artículo 128 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca.					
-Identificación con fotografía		SI	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Registrarse en el libro de asistencia. 2.-Acceder al área de cómputo de la biblioteca. 3.-Solicitar el equipo de cómputo al personal. 4.-Utilizar el equipo y la red de manera correcta y responsable. 5.-Al término del uso del equipo y la red informar al responsable de la sala de cómputo. 6.-Registrar su salida del área de cómputo.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos							
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: No Aplica							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Para que se pueda prestar el servicio debe de existir el equipo disponible y la conexión a internet.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica, toda vez que da respuesta en tiempo y forma.							

[Handwritten signature]



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación				Dirección de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. en Educ. Víctor Arias Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	José María Morelos y Pavón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ixtlahuaca	
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	12 2 99 02		1000 y 1001	No Aplica	educacion@ixtlahuaca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se realiza el préstamo de los equipos a domicilio?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene que tener conocimiento de computación?				
RESPUESTA:	No, pueden auxiliarse del personal de la biblioteca, ellos están capacitados para apoyarles				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cualquier persona tiene acceso a las computadoras?				
RESPUESTA:	Toda persona que necesite el servicio y de acuerdo a la disponibilidad de equipo de cómputo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	MUNICIPIO DE IXTLAHUACA ESTADO DE MEXICO	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			15 / 03 / 2024.
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	

