



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Cómputo e Internet Gratuito que otorga el Instituto de la Juventud				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IJ/01	
Consiste en proporcionar el servicio de cómputo e internet en el espacio denominado Centro Poder Joven al público en general que desee consultar alguna información, realizar algún trabajo escolar o laboral, así como tramites de CURP, impresión de RFC y copias.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 127 fracción V del Bando Municipal Vigente de Ixtlahuaca.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún ciudadano solicita el servicio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
Acudir de manera presencial al Instituto para solicitar el servicio. Realizar registro en la bitácora, especificando datos personales, hora de entrada y salida, así como el servicio que solicita.	NO	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 127 fracción V del Bando Municipal Vigente de Ixtlahuaca.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Acudir de manera presencial al Centro Poder Joven. 2.-Solicitar de manera verbal el servicio. 3.- Realizar registro en la bitácora, especificando hora de entrada y datos personales. 4.- Disponer del equipo que el personal del Instituto indique. 5.- Una vez que concluye sus actividades, informar al personal. 6.- Registrar salida. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos			

of

A



COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico				No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se otorga el servicio cuando existan equipos de cómputo disponibles, en caso contrario el usuario deberá esperar para utilizar el equipo.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica, toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Instituto de la Juventud					Instituto de la Juventud				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L. C. E. Juana Felipe Morales						
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Rayón				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Centro				MUNICIPIO:	Ixtlahuaca de Rayón			
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
712	1229902		3003	No Aplica		juventud@ixtlahuaca.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		No Aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica				NO. INT. Y EXT.:	No Aplica		
COLONIA:	No Aplica				MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Auxilian a los ciudadanos con trámites digitales?							
RESPUESTA		Sí, para obtener documentos como CURP, recibos de luz y constancias de antecedentes no penales.							

Handwritten signature



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se pueden realizar impresiones y escaneos?
RESPUESTA	Si, el uso de estos servicios es gratuito.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe algún límite de tiempo para el uso de equipos de cómputo?
RESPUESTA	El servicio está disponible de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas, pudiendo hacer uso del mismo el tiempo necesario.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 03 / 2024
L. en C.P y A.P Margarita Samano López	L. C. E. Liana Felipe Morales	

