

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| DEPENDENCIA | NOMBRE DEL TRÁMITE Y/ O SERVICIO | ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA | AVANCE DE CUMPLIMIENTO | FECHA PARA SU CUMPLIMIENTO |
|---|---|--|------------------------|----------------------------|
| Contraloría Interna Municipal | Sistema de Denuncia Electrónica. | La denuncia se puede realizar de manera electrónica y de manera anónima y no se requiere documento alguno. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección de Administración | Peticiones realizadas al área de administración hecha por los ciudadanos. | Reducción de tiempo de respuesta de 8 días hábiles a 5 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación. | Actualización del manual de procedimientos. | Actualizar el manual de procedimientos para que haya un adecuado funcionamiento del área. | 100% | 31/12/2019 |
| | Actualización del organigrama. | Actualizar el organigrama de para que haya un adecuado funcionamiento del área. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección de Desarrollo Agropecuario | Constancias productoras. a | Eliminar el requisito del documento que acredite la tenencia de la tierra, tales como: certificado parcelario, comunal, contrato de arrendamiento o compra-venta, título de propiedad, ya que, algunos productores no cuentan con documentos que acrediten la tenencia de la tierra a su nombre, porque sus familiares fallecieron, porque el posesionario es un familiar o tienen en arrendamiento la tierra. | 100% | 31/12/2019 |
| | Recepción de solicitudes de los productores. | Reducir el tiempo de respuesta de 10 días hábiles a 4 días. | 100% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|--|---|---|------|------------|
| Dirección de Desarrollo Agropecuario | Publicación de convocatorias. | Difundir las convocatorias emitidas por las diferentes Dependencias de Desarrollo Agropecuario a través de las redes sociales del Ayuntamiento. | 100% | 31/12/2019 |
| Instituto Municipal de la Juventud | Población juvenil atendida con eventos juveniles realizados. | Que los jóvenes conozcan de manera oportuna los temas de relevancia para ayudarlos en la toma de decisiones de su vida, formando criterios propios de lo que consideren correcto o incorrecto para su desarrollo, esto con la finalidad de tener una sana convivencia social y humana. Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| Instituto de Cultura Física y Deporte de Ixtlahuaca. | Consiste en gestionar material deportivo (balones, medallas, trofeos, casacas). | Disminuir el tiempo respuesta de 10 días hábiles a 8 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| | Préstamo de instalaciones deportivas. | Disminuir el tiempo respuesta de 10 días hábiles a 8 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | Actualización del manual de organización. | Contar con un manual de organización que permita identificar de manera clara y precisa las funciones inherentes a la Dirección de Seguridad Pública Municipal. | 100% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|---|--|--|------|------------|
| Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal | Actualización de organigrama. | Contar con un organigrama que represente de manera gráfica y estructural los cargos y funciones de los integrantes de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección de Servicios Públicos | Solicitud de conexión de drenaje. | Eliminar requisitos originales como credencial de elector, orden de pago a la solicitud. Reducir el tiempo de respuesta de 7 días a 5 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| | Solicitud de conexión de agua potable. | Eliminar requisitos originales como credencial de elector, orden de pago a la solicitud. Reducir el tiempo de respuesta de 7 días a 5 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| Instituto Municipal de Asuntos Indígenas | Constancia de pertenencia indígena. | Reducción de tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día, logrando con ello que el ciudadano inicie y concluya el trámite en una sola visita al instituto. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección de Desarrollo Social y Humano | Organigrama de la Dirección de Desarrollo Social y Humano. | Conocimiento de los lineamientos y reglas de operación de los diferentes programas sociales por parte de todo servidor público y que esto permita ofrecer una objetiva y responsable a cada ciudadano. | 100% | 31/12/2019 |
| | Manual de procedimientos. | Plasmar y ejecutar procedimientos que permitan ofrecer una atención eficiente y puntual. | 100% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|---|--|--|--------|------------|
| Dirección de Fomento Económico, Turístico y Artesanal | Expedición de la orden de pago, para el otorgamiento de la tarjeta del permiso temporal de comercio en la vía pública. | Eliminación de requisitos como: Copia de la credencial de elector. Copia de los dos últimos recibos de pago. Copia de las dos últimas tarjetas del permiso temporal para el ejercicio de actividades comerciales. Sistematizar el trámite para que haya una mayor eficiencia para el comerciante. | 100% | 31/12/2019 |
| Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos | Opinión favorable en materia de protección civil para actividades Comerciales. | Reducción de tiempo de respuesta de 8 días hábiles a 4 días hábiles. Esto agilizará los trámites y permitirá una mayor eficacia del servicio. De igual manera el poder contar con una caja de cobro, esto con la finalidad de evitar el desplazamiento desde la Unidad a Tesorería Municipal y así el poder reducir aún más los tiempos. | 100% | 31/12/2019 |
| Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal | Atención a solicitudes de información vía SAIMEX. | Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles, para agilizar y eficientar el servicio. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Constancia de alineamiento. | Reducción de 5 días a 4 días hábiles y con ello lograr optima ejecución. Mejorar la imagen de la gestión Municipal al satisfacer cabalmente las necesidades que la población demanda. | 69.23% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|--|---|---|------|------------|
| Dirección Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Licencia de uso de suelo. | Reducción de 5 días a 4 días hábiles, lograr optima ejecución mejorar la imagen de la gestión Municipal al satisfacer cabalmente las necesidades que la población demanda. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección de Ecología | Creación manual de procedimientos. | Se crea el manual de procedimientos para que contenga los requisitos necesarios y dar certeza jurídica al ciudadano. Mejorar el tiempo de respuesta en solicitudes de 45 días hábiles desde su ingreso, hasta su culminación para la mejora que se pretende dar solución en un tiempo de 30 días hábiles. | 100% | 31/12/2019 |
| | Creación organigrama. | Se crea el Organigrama para definir las actividades y estructuras de organización para ejecutar y distribuir las actividades entre los trabajadores que la componen dentro del área de la Dirección de Ecología. | 60% | 31/12/2019 |
| Dirección de Educación y Cultura. | Atención permanente y oportuna a las solicitudes de la sociedad con el área de Educación y Cultura. | Dar respuesta a las solicitudes de la comunidad en un lapso de 10 días hábiles y que se publique en la página web: www.ixtlahuaca.gob.mx | 100% | 31/12/2019 |
| | Dar el servicio de los talleres que oferta la casa de cultura a toda la comunidad. | La mejora para poder atender de manera oportuna y reciente, será creación de un formato de inscripción y solo solicitando acta de nacimiento, CURP e INE del padre o tutor para todas aquellas personas que deseen un curso de los talleres que se imparten. | 100% | 31/12/2019 |
| | Favorecer a la población con el servicio de bibliotecas municipales. | Eliminar el requisito de la identificación para que solo se registre a la hora de entrar a las instalaciones. | 100% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|---|---|--|------|------------|
| Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de las Mujeres | Asesorías jurídicas y psicológicas | Se reducirá el tiempo de respuesta del trámite de 3 días a 1 día para que sean atendidas en tiempo y forma, brindar un mejor servicio a las personas que solicitan asesoría. | 100% | 31/12/2019 |
| Instituto Municipal del Emprendedor. | Gestión de microcréditos para emprendedores en actividades comerciales. | Reducción en el tiempo de respuesta de 5 a 3 días. | 100% | 31/12/2019 |
| Tesorería Municipal | Impuesto predial. | Al realizar el pago de impuesto predial el contribuyente solo bastara con el recibo original del año pasado. | 100% | 31/12/2019 |
| | Agua potable. | Al realizar el pago de impuesto predial el contribuyente solo bastara con el recibo original del año pasado. | 100% | 31/12/2019 |
| | Expedición de la credencial de permiso temporal de comercio en vía pública. | Reducir el tiempo de respuesta para dar un mejor servicio al contribuyente. | 100% | 31/12/2019 |
| | Certificación de clave y valor catastral. | Se tiene como objetivo reducirlo a 2 días hábiles, su expedición de documento que certifica el valor catastral del inmueble al periodo fiscal y ratifica la existencia de la clave catastral en el padrón catastral del Municipio. | 100% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|---|--|--|------|------------|
| Tesorería Municipal | Levantamiento topográfico catastral. | Se tiene como objetivo reducirlo a 2 días hábiles. Entrega de copia certificada de la cartografía correspondiente a la manzana donde se ubica el predio. | 100% | 31/12/2019 |
| | Certificación de plano manzanero. | Se tiene como objetivo reducirlo a 10 días hábiles. Expedición de constancia gráfica de las medidas y colindancias de un predio producto de una inspección física del inmueble en el mejor tiempo posible. | 100% | 31/12/2019 |
| | Verificación de linderos | Se tiene como objetivo reducirlo a 10 días hábiles. Expedición de constancia gráfica de las medidas y colindancias de un predio producto de una inspección física del inmueble en el mejor tiempo posible. | 100% | 31/12/2019 |
| Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Familia fuertes nutrición EDOMEX. | Reducir el tiempo de atención a 40 minutos en que las personas están haciendo preguntas y servicios con sus correspondientes, de tal forma que en una sola visita pueda obtener el servicio solicitado. | 100% | 31/12/2019 |
| | Nutrición. | Reducir el tiempo de atención a 20 minutos, en la sala de espera para poder brindarles la primera consulta que solicita. | 100% | 31/12/2019 |
| Sindicatura Municipal | Mediación y conciliación, Expedición de actas diversas (extravió de documentos). | Poder realizar el trámite sin que se le solicite algún documento con identificación. | 100% | 31/12/2019 |

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur”

| | | | | |
|---|--|---|------|------------|
| Dirección de Gobierno Municipal | Autorización para la instalación de bases y/o áreas de ascenso y descenso de pasaje a taxistas del Municipio. | Reducir tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles para la contestación de solicitudes de bases de taxis. | 100% | 31/12/2019 |
| | Vistos buenos para la apertura o refrendo de licencias de funcionamiento de los establecimientos comerciales. | Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles y reducir requisitos. | 100% | 31/12/2019 |
| Secretaría del Ayuntamiento (Oficialía de Partes) | Recepción de solicitudes de ciudadanos y oficios de diferentes dependencias de gobierno, Federal, Estatal y Municipal. | Reducir tiempo de respuesta de 10 días a 8 días hábiles, además de la implementación de un correo electrónico para la recepción de peticiones y correspondencia y a su vez dar respuesta a través del mismo medio. | 100% | 31/12/2019 |
| Dirección jurídica | Asesorías | Crear mesas de asesorías dirigidas a los habitantes del Municipio de Ixtlahuaca, en relación a la problemática jurídica que presenten respectivamente. Darles una orientación que permita aclarar sus dudas, así como prevenir al ciudadano de cualquier acto jurídico en el que participen, y canalizarla con el área dependencia, correspondiente de apoyo. | 100% | 31/12/2019 |