

DEPENDENCIA	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/ O SERVICIO	ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	AVANCE DE CUMPLIMIENTO	FECHA PARA SU CUMPLIMIENTO
Contraloría Interna Municipal	Capacitaciones a servidores públicos en materia de conducta, valores, disciplina, ética, respeto, derechos humanos, legalidad y eficacia	Brindar capacitación a los servidores públicos, en las áreas administrativas en las que se detecte mayor cantidad de denuncias contra el servicio público, por parte del ciudadano.	25%	31/12/2019
Dirección de Desarrollo Agropecuario	Constancias a productores.	Realizar un pre registro de solicitud de constancia de productor, en línea en la página del ayuntamiento, llenando los siguientes campos de datos; nombre del productor, comunidad, actividad a la que se dedica y una breve descripción del trámite a realizar-	20%	31/12/2020
Dirección de desarrollo social y humano	Pensión para el bienestar de personas adultas mayores	Eficiencia en la prestación de trámites y servicios por parte de Desarrollo Social y Humano, con el otorgamiento puntual de Información, concreta y objetiva del Programa, Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores a través de una plataforma digital en la página web oficial del Ayuntamiento, donde los ciudadanos o adultos mayores podrán realizar cualquier trámite o servicio.	15%	31/12/2020

IXTLAHUACA
18
2020
BICENTENARIO
DE LA ERECCIÓN MUNICIPAL

Instituto Municipal de la Juventud	Conferencias, Pláticas y Talleres	Se pretende implementar un pre- registro en la página web del ayuntamiento de Ixtlahuaca, que permita hacer una solicitud en línea, evitando el traslado de los ciudadanos.	15%	31/12/2020
Instituto de Cultura Física y Deporte de Ixtlahuaca.	Entrega de Ficha de Inscripción y Requisitos para Ingreso a Escuelas de Iniciación de Fútbol	Publicación de ficha de inscripción en nuestra red social Facebook IMCUFIDI Ixtlahuaca 2019 - 2020	5%	31/12/2020
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Puestas a Disposición	Capacitación a elementos de seguridad pública. 1. la función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos. 2. la función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación (IPH). 3. investigación criminal conjunta (policía preventivo y policía de investigación) la actuación del policía en juicio oral (mandos).	20%	31/12/2020
Dirección de Servicios Públicos	Solicitud de Conexión a la Red de Agua Potable	Eliminar requisitos originales como credencial de elector, orden de pago a la solicitud. Reducir el tiempo de respuesta de 7 días a 5 días hábiles.	25%	31/12/2020
Instituto Municipal de Asuntos Indígenas	Curso de Lengua Mazahua	Poner en marcha curso de lengua mazahua en comunidades del municipio y casa de cultura	25%	31/12/2020
Dirección de Fomento Económico, Turístico y Artesanal	Expedición de la Orden de Pago, para el Otorgamiento de la Credencial del Permiso	Se pretende elaborar un sistema de captura donde se digitalice todos los requisitos que se le pide con el motivo de que el comerciante no gaste dinero y dentro de la oficina no traspapelen los expedientes,	50%	31/12/2020

	Temporal del Comercio en la vía Pública	con tal motivo que se le haga un expediente y queden almacenados en una base de datos		
Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Opinión favorable en materia de protección civil para actividades Comerciales.	Incorporar a la página oficial del ayuntamiento los requisitos y recomendaciones en Materia de Protección Civil, para que el ciudadano pueda consultar los mismos y llevarlos de manera impresa para la realización de su trámite, esta acción permitirá la reducción evitar que el ciudadano evite trasladarse a la coordinación a solicitar información.	25%	31/12/2020
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Atención a Solicitudes de Información Pública.	Se pretende reducir el tiempo de respuesta de 10 a 8 días hábiles.	25%	31/12/2020
Dirección Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Licencia de Uso de Suelo	Reducir tiempos respuesta, de 4 a 3 días y lograr óptima ejecución Mejorar la imagen de la gestión municipal al satisfacer cabalmente las necesidades que la población demanda. Elevar la eficiencia, eficacia y calidad en la prestación de servicios y tramites públicos con un enfoque de mejora.	0%	31/12/2020

Dirección de Ecología	Registro de Descargas de Aguas Residual	Se pretende reducir el tiempo de para la resolución del trámite a un lapso de 20 días hábiles.	20%	31/12/2020
Dirección de Educación y Cultura.	Atención Permanente y Oportuna a las Solicitudes de la Sociedad con el Área de Educación y Cultura.	Se pretende dar respuesta a las solicitudes de la comunidad en un término de 8 días hábiles.	100%	31/12/2020
Tesorería Municipal	Pago de Contribuciones Municipales.	De acuerdo al Artículo 29 del Código Fiscal de la Federación, se implementará la expedición de Factura Electrónica al contribuyente, en el momento que realice el pago en el área de cajas de la Tesorería Municipal.	100%	31/12/2020
	Certificación de Clave y Valor Catastral.	Proporcional al usuario, las bases técnicas administrativas necesarias para llevar a cabo de manera ordenada, la prestación y la emisión de	5%	31/12/2020

		certificaciones que obran en los archivos documentales y en el padrón catastral de la Tesorería Municipal. Existencia de la clave catastral en el padrón catastral del Municipio.		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Gestión Asistencial	Contar con un Catálogo de Medicamentos en la Página web del Sistema Municipal DIF	100%	31/12/2020
Sindicatura Municipal	Actas Informativas de Extravió.	Acta informativa de extravió de manera electrónica (en línea) la persona que solicita la expedición de un acta informativa de extravió, primero, ingresa al portal del ayuntamiento de Ixtlahuaca, México, selecciona la pestaña sindicatura municipal, posteriormente selecciona la pestaña oficialía mediadora conciliadora, así mismo actas informativas por extravió, en dicho apartado se requisitaran los datos solicitados, para finalmente imprimir. una vez que se ha realizado la impresión, se cuenta con 24 horas, para concluir el trámite correspondiente, el cual consiste en presentarse directamente a la oficialía mediadora-conciliadora con el folio correspondiente de su trámite, para que le sea generada la orden de pago, a efecto de realizar el pago correspondiente de \$93.00 (noventa y tres pesos), en caja de la tesorería municipal, ya realizado el pago, pasar a la oficialía mediadora-conciliadora para plasmar el sello correspondiente en su acta informativa de extravió, haciendo referencia que dicho trámite ante las oficinas sería de 5 minutos.	35%	31/12/2020
Dirección de Gobierno Municipal	Visto Bueno de Dirección de Gobierno para la Autorización de Cajones.	Reducción de tiempo de respuesta 10 a 8 días hábiles para la autorización de cajones.	0%	31/12/2020
Secretaría del Ayuntamiento (Oficialía de Partes)	Constancia de Vecindad	Realizar una pre-gestión a través de línea en la página oficial del ayuntamiento con lo cual se eficientara en costos y tiempo.	0%	31/12/2020