

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X								
Atención permanente y oportuna a las solicitudes de la sociedad con el área de Educación.																	
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			DE/01										
Dar respuesta a las peticiones que hacen los ciudadanos o instituciones públicas a la Dirección de Educación.																	
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 128 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca.																	
DOCUMENTO A OBTENER:				Oficio de respuesta.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento								
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB: No Aplica																	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el ciudadano realiza una petición.													
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				No Aplica													
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,									
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>																	
Escrito libre dirigido al Presidente Municipal				SI		I		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 128 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca.									
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>																	
No Aplica				No Aplica		No Aplica		No Aplica									
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>																	
No Aplica				No Aplica		No Aplica		No Aplica									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Presentar en la Dirección de Educación escrito libre de la petición. 2.Regresar en 6 días hábiles por la respuesta de la petición. 3.-Entrega de oficio de respuesta. 4.-En caso de viabilidad y disponibilidad de los materiales se ordena su cumplimiento.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 días hábiles															
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica													
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		NO		TARJETA DE CRÉDITO		NO		TARJETA DE DÉBITO		NO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO	
DONDE PODRA PAGARSE:		No Aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		De acuerdo a la disponibilidad del material solicitado.															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica, toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.															

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación				Dirección de Educación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. en Educ. Víctor Arias Reyes			
DOMICILIO:	CALLE:	José María Morelos y Pavón			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 99 02		1000 y 1001	No Aplica	<a href="mailto:educacion@ixtlahuaca.gob.mx">educacion@ixtlahuaca.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué fomenta la Dirección de Educación?						
RESPUESTA:	El valor a los símbolos patrios y valores personales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En esta Dirección puedo solicitar mobiliario escolar?						
RESPUESTA:	No, ya que la Dirección de Educación no cuenta con presupuesto para la compra de mobiliario.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo Solicitar material didáctico para alumnos?						
RESPUESTA:	No, ya que la Dirección de Educación no cuenta con presupuesto para la compra de material didáctico.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

ELABORÓ:	MUNICIPIO DE IXTLAHUACA	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			20/09/2024
NOMBRE COMPLETO:	C. Enrique Mancilla Burego	NOMBRE COMPLETO:	Lic. en Educ. Víctor Arias Reyes
<b>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN</b>			