

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Uso de la sala de cómputo y red wi-fi dentro de la biblioteca que otorga la Dirección de Educación.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DE/04
Consiste en facilitar la sala de cómputo y una red wi-fi a todas las personas que requieren tener acceso a internet en la Biblioteca.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 128 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		No Aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB
		No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona requiera una computadora y acceso a internet.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
-Registro en el libro de asistencia.		SI	-	Artículo 128 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca.
-Identificación con fotografía		SI	0	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Registrarse en el libro de asistencia. 2.-Acceder al área de cómputo de la biblioteca. 3.-Solicitar el equipo de cómputo al personal. 4.-Utilizar el equipo y la red de manera correcta y responsable. 5.-Al término del uso del equipo y la red informar al responsable de la sala de cómputo. 6.-Registrar su salida del área de cómputo.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos		
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/> NO	TARJETA DE CRÉDITO
			<input checked="" type="checkbox"/> NO	TARJETA DE DÉBITO
			<input checked="" type="checkbox"/> NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			<input checked="" type="checkbox"/> NO	
DÓNDE PODRA PAGARSE:		No Aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Para que se pueda prestar el servicio debe de existir el equipo disponible y la conexión a internet.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica, toda vez que da respuesta en tiempo y forma.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación				Dirección de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. en Educ. Víctor Arias Reyes			
DOMICILIO:	CALLE:	José María Morelos y Pavón	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	12 2 99 02	1000 y 1001	No Aplica	<a href="mailto:educacion@ixtlahuaca.gob.mx">educacion@ixtlahuaca.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se realiza el préstamo de los equipos a domicilio?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene que tener conocimiento de computación?				
RESPUESTA:	No, pueden auxiliarse del personal de la biblioteca, ellos están capacitados para apoyarles				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cualquier persona tiene acceso a las computadoras?				
RESPUESTA:	Toda persona que necesite el servicio y de acuerdo a la disponibilidad de equipo de cómputo				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No Aplica					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			15 / 03 / 2024.
C. Enrique Mancilla Burgos	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	Lic. en Educ. Víctor Arias Reyes	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	