



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRAMITE:		SERVICIO:		X
Asesoría y Canalización al Programa de Vivienda Social, que realiza la Dirección de Impulso Social y Atención a Grupos Vulnerables.										
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			DISACV/01			
Proporcionar información relativa al programa de vivienda social a las personas que lo soliciten, así como proporcionar canalización, a través del gobierno Federal con CONAVI, (Comisión Nacional de Vivienda) y Gobierno del Estado de México, con IMEVIS (Instituto Mexiquense de Vivienda Social).										
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Vivienda								
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica					VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano realice solicitud para el programa de vivienda social								
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		No Aplica								
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS										
Acudir de manera presencial a la Dirección y realizar el registro en bitácora.				SI	0	Ley de Vivienda				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
No Aplica				No Aplica	No Aplica	No Aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
No Aplica				No Aplica	No Aplica	No Aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		1.- Acudir de manera presencial a la Dirección de Impulso Social y Atención a Grupos Vulnerables. 2.- Realizar el registro en bitácora. 3.- Solicitar informes, sobre el programa. 4.- Se canaliza a la dependencia correspondiente, o se proporciona apoyo de verificación del programa a través de las diferentes plataformas digitales que manejan Gobierno Federal y Estatal.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		30 minutos								
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico No Aplica						
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:		De acuerdo a las reglas de operación del programa gubernamental, se canaliza al solicitante a la instancia correspondiente.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		No Aplica, toda vez que se da respuesta en tiempo y forma.								

9



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Impulso Social y Atención a Grupos Vulnerables				Dirección de Impulso Social y Atención a Grupos Vulnerables			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Valezka Gutiérrez Solorzano							
DOMICILIO:		CALLE: Av. Saitama		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		Bo. San Pedro la Cabecera		MUNICIPIO:		Ixtlahuaca	
C.P.: 50740		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:	
722		5295255		No Aplica		No Aplica	
CORREO ELECTRONICO: impulso_social@ixtlahuaca.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No Aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica					
DOMICILIO:		CALLE: No Aplica		NO. INT. Y EXT.:		No Aplica	
COLONIA:		No Aplica		MUNICIPIO:		No Aplica	
C.P.: No Aplica		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		No Aplica			
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:	
No Aplica		No Aplica		No Aplica		No Aplica	
CORREO ELECTRONICO:		No Aplica					
FORMATO(S) DESCARGABLES:		No Aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué es la CONAVI e IMEVIS?					
RESPUESTA:		Son las Instituciones encargadas de los programas de Vivienda Social, tanto Federal como Estatal					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cómo funciona el programa de vivienda?					
RESPUESTA:		Son subsidios otorgados directamente a la persona beneficiaria por parte de CONAVI e IMEVIS.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Dónde se encuentran localizadas las oficinas de IMEVIS?					
RESPUESTA:		Se encuentran ubicadas en carretera, Toluca- Tenango del Valle, km 14.5, Parque Industrial San Antonio la Isla					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:		MUNICIPIO DE IXTLAHUACA		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
						15 / _03_ / _2024_	
P.L.D. JENNIFER RAMIREZ ROCHA		ESTADO DE MEXICO		LIC. VALEZKA GUTIERREZ SOLORZANO			

