
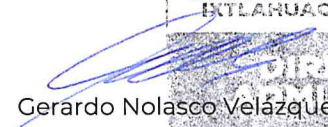




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Respuesta a Peticiones realizadas por la ciudadanía por Escrito.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en proporcionar las respuestas a las peticiones realizadas a la Dirección de Administración por los ciudadanos, debido a que los habitantes del municipio realizan diversas solicitudes, se tienen que proporcionar una respuesta Positiva o Negativa según sea el caso.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de respuesta a la petición	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB
		N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando una persona realiza una petición a la Dirección de Administración		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
1.-Solicitud a través de un escrito libre dirigido al presidente(a) Municipal de Ixtlahuaca		Si	0	-Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				

1.-Solicitud a través de un escrito libre dirigido al Presidente(a) Municipal de Ixtlahuaca		Si	0	-Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.-Solicitud a través de un escrito libre dirigido al Presidente Municipal de Ixtlahuaca		Si	1	-Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.Ingresar solicitud en Oficialía de Partes 2.Regresar en 7 días a Oficialía de Partes para recibir la Ficha de seguimiento de la petición 3.Presentarse en la Dirección de Administración con la Ficha descrita en paso 2, para obtener la respuesta a la Petición							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 días hábiles							
COSTO:		Gratuito		Fundamente Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Contar con el material solicitado							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Administración						Dirección de Administración			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Bianey Domínguez Pérez							
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Rayón				NO. INT. Y EXT.:		S/N	

COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:	Ixtlahuaca	
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1229902		206	N/A	administracion@ixtlahuaca.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En caso de obtener una respuesta negativa a mi petición que puedo realizar al respecto?				
RESPUESTA:		Usted puede ingresar nuevamente su solicitud				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En caso de obtener una respuesta positiva a mi petición, cual es siguiente tramite?				
RESPUESTA:		En el momento en el que obtenga el oficio de respuesta favorable se le indicará el día lugar y hora en el que podrá acudir por el apoyo correspondiente así mismo se le requerirán algunos formatos para tener evidencia del apoyo otorgado				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué puedo hacer en caso de extravió de Oficio con la respuesta a una petición?				
RESPUESTA:		Puede solicitar una copia en la Dirección de Administración				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Gobierno Municipal IXTLAHUACA</p>  <p>Gerardo Nolasco Velázquez</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>IXTLAHUACA Servir de corazón</p>  <p>Lic. Bianey Domínguez Pérez</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/02/2025</p>
--	---	--