

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CEDULA DE INFORMACION

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Servicio de Orientación Psicológica (SOS)						
DESCRIPCIÓN:						
Proporcionar orientación psicológica o información vía telefónica a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, en problemáticas o dudas relacionadas con la familia, amistades, pareja, las emociones, la violencia, educación sexual, las adicciones, entre otros temas.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley General de Salud Ley de Salud del Estado de México Ley de Asistencia Social del Estado de México Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Ixtlahuaca				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se tenga la necesidad de recibir información u orientación psicológica.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
1.- Solicitar el servicio vía telefónica a los números: 800 710 2496 800 221 3109 722 212 0532 722 280 2324			N/A	N/A	Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley General de Salud Ley de Salud del Estado de México Ley de Asistencia Social del Estado de México Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Ixtlahuaca	

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																	
N/A		N/A		N/A		N/A											
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
N/A		N/A		N/A		N/A											
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Solicitar el servicio vía telefónica a los números: 800 710 2496 800 221 3109 722 212 0532 722 280 2324															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos															
COSTO:		Gratuito			Fundamento Legal: N/A												
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		NO		TARJETA DE CRÉDITO		NO		TARJETA DE DÉBITO		NO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A															
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A															
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A															
DEPENDENCIA U ORGANISMO:										UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia										Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Lic. Brandon Alberto Jiménez Galván												
DOMICILIO:		CALLE:		Lerdo de Tejada						NO. INT. Y EXT.:		103					
COLONIA:		Centro				MUNICIPIO:			Ixtlahuaca								
C.P.:		50740		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas										

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	283 0953	N/A	N/A	prevencion_bienestar@dif.ixtlahuaca.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
				N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	.N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se da seguimiento psicológico por teléfono?			
RESPUESTA:	No, porque es un servicio de atención emergente, en caso de requerir seguimiento, se canalizara a la unidad de salud mas cercana			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el tiempo aproximado que dura la atención?			
RESPUESTA:	De 40 a 60 minutos.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se requiere cita previa?			
RESPUESTA:	No, el servicio es vía telefónica y se atiende de manera inmediata			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ
Gobierno Municipal IXTLAHUACA



DIF
IXTLAHUACA

COORDINACIÓN DEL CENTRO DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

VISTO BUENO



DIF
IXTLAHUACA

SECCIÓN GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

07/02/2025

Lic. Brandon Alberto Jiménez Galván

M.C. Martin Muñoz Molina