

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRAMITES Y SERVICIOS  
CEDULA DE INFORMACION**

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>x</b>	<b>SERVICIO:</b>	
Sistema de Atención a Denuncias, Quejas, y /o Sugerencias.					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Mecanismo para dar seguimiento de atención y seguimiento de actos que pueden constituir alguna presunta.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículo 7; artículo 9 fracción VIII, artículo 51 y 52 de la Ley de Responsabilidades del Estado de México y Municipios.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Número de folio o expediente			<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Permanente
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO x	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Cuando la ciudadanía reciba una mala atención o no quiera brindarle la atención adecuada por parte de los Servidores Públicos.				
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	Una vez recibida la denuncia, queja, o sugerencias ante el Órgano Interno de Control se procederá a realizar la investigación correspondiente y se determinara si es procedente o improcedente				
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> Anotar SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. De forma presencial en las instalaciones de la Contraloría Interna del SMDIF acompañado de los siguientes documentos:	SI	0	Artículo 7; artículo 9 fracción VIII, artículo 51 y 52 de la Ley de Responsabilidades del Estado de México y Municipios.		
2. Identificación Oficial Vigente (INE)	SI	1			
3. Número telefónico	SI	1			

4. Correo Electrónico	SI	1						
	SI	0						
	SI	0						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<p>1. Acudir de manera presencial, la persona afectada al interior de la Contraloría Interna del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de Ixtlahuaca, ubicada en la calle Lerdo de Tejada 103, Colonia Centro Ixtlahuaca de Rayón.</p> <p>2. Presentar de manera física una identificación oficial para su cotejo.</p> <p>3. presentar por escrito los hechos o actos motivos de la queja, denuncia o sugerencia.</p>							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	15 días hábiles							
<b>COSTO:</b>	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Toda denuncia, o queja se le dará el seguimiento correspondiente y se iniciará un Procedimiento de Responsabilidad Administrativa siempre y cuando existan los elementos suficientes para poder determinar la falta.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>	N/A Debido a que es un procedimiento administrativo y debe darse conocimiento a las partes.							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de Familia de Ixtlahuaca			Contraloría Interna					
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	L.D. Karla Frida Mercedes Morales							

<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b>	Lerdo de Tejada		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	103	
<b>COLONIA:</b>		Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtlahuaca	
<b>C.P.</b>	50740	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
712	2830956		111	N/A	Contraloria@dif.ixtlahuca.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Dónde puedo realizar una denuncia por un mal servicio?					
<b>RESPUESTA:</b>		Al interior de la Contraloría Interna					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Cómo puedo saber si mi denuncia está en trámite?					
<b>RESPUESTA:</b>		Solicitando el número del expediente u oficio de tramite					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Cómo puedo realizar una queja o denuncia si soy menor de edad?					
<b>RESPUESTA:</b>		Mediante su tutor o persona mayor de edad que acredite su personalidad					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>CONTRALORIA</b> L.D. KARLA FRIDA MERCEDES MORALES</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>DIRECCIÓN GENERAL</b> M.C. MARTIN MUÑIZ MOLINA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/02/2025</p>
---	--	--