

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	x
Servicios De cómputo e internet gratuito.					
Descripción:					
Consiste en proporcionar el servicio de cómputo e internet en el espacio denominado Centro Poder Joven al público en general que desee consultar alguna información, realizar algún trabajo escolar o laboral, así como tramites de CURP, impresión de RFC y copias.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 127 fracción V del Bando Municipal Vigente de Ixtlahuaca.				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN: WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún ciudadano solicita el servicio.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
1. Acudir de manera presencial al Instituto para solicitar el servicio.	N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 132 fracción I del Bando Municipal Vigente de Ixtlahuaca.		
2. Planear, programar coordinar, promover, ejecutar y evaluar las acciones que fortalecen a las y los jóvenes.					

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS													
N/A		N/A		N/A		N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
N/A		N/A		N/A		N/A							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Acudir de manera presencial al Centro Poder Joven. 2.- Solicitar de manera verbal el servicio. 3.- Realizar registro en la bitácora, especificando hora de entrada y datos personales. 4.- Disponer del equipo que el personal del Instituto indique. 5.- Una vez que concluye sus actividades, informar al personal. 6.- Registrar salida.											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		25 MINUTOS											
COSTO:		Gratuito			N/A								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		NO	TARJETA DE CRÉDITO		NO	TARJETA DE DÉBITO		NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Se otorga el servicio cuando existan equipos de cómputo disponibles, en caso contrario el usuario deberá esperar para utilizar el equipo.											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A											
DEPENDENCIA U ORGANISMO:										UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de la Juventud										Dirección de la Juventud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.L.J.O .ANA YELI DE JESUS REYES											
DOMICILIO:		CALLE:		Plaza rayón					NO. INT. Y EXT.:		S/N		

COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:	IXTLAHUACA	
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 am a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1229902		3002	N/A	juventud@ixtlahuaca.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Auxiliar a los ciudadanos con tramites digitales?				
RESPUESTA:		Solo para obtener documentos como la CURP, recibos de la luz y constancias de antecedentes no penales.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se pueden realizar impresiones y escaneos?				
RESPUESTA:		Se cuenta con el servicio de impresión y escaneo, los cuales son gratuitos hasta ocho hojas, en caso de imprimir más hojas el usuario tendrá que volver a formarse y dar oportunidad a que impriman las personas pendientes por imprimir.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué tiempo se pueden ocupar los equipos de cómputo?				
RESPUESTA:		El servicio esta disponible de lunes a viernes en un horario de 9:00am a 18:00hrs pudiendo hacer uso del mismo para trabajos escolares el tiempo que sea necesario y para el uso en redes sociales el tiempo máximo es de una hora.				

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:



C. Erick Enrique González Carmona

NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:



M.L.J.O Ana Yeli de Jesús Reyes

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

07/02/2025