

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		X
Suministro de pipa de agua potable.						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>						
Es un derecho que tienen todos los habitantes del municipio de Ixtlahuaca para el suministro de agua potable mediante pipa, cuando no tengan el vital líquido en la red de agua potable.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca. Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Oficio de respuesta.		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		1 año
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		No Aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando se requiera del suministro de agua potable mediante pipa en caso de escasez en la red de agua potable.				
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		El trámite o servicio está sujeto a inspección o verificación ya que es necesario para la realización del mismo.				
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINA</b> L anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal.		Si	1	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca. Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
2. Identificación oficial (INE).		Si	1			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1. Escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal.		Si	1	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca. Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
2. Identificación oficial (INE).		Si	1			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1. Escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal.		Si	1	Artículo 104 del Bando Municipal vigente de Ixtlahuaca. Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
2. Identificación oficial (INE).		Si	1			
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		1. Se ingresa solicitud dirigida a la Presidenta Municipal en la ventanilla de Oficialía de Partes del Ayuntamiento. 2. Se recibe la solicitud o en su caso la llamada para pipa de agua potable y se agenda según la programación. 3. Se muestra identificación a la hora de recibir el servicio. 4. Se requisita el formato proporcionado por el chofer de la pipa cuando se entregue el servicio.				



Gobierno Municipal  
IXTLAHUACA



IXTLAHUACA  
Servir de corazón  
2025-2027

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	5 días hábiles						
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	El servicio se dará cuando la ciudadanía o instituciones de gobierno requieren de agua potable debido a la escasez del vital líquido.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No Aplica.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos.				Dirección de Servicios Públicos.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Benito de Jesús Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	15 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Pedro la Cabecera			MUNICIPIO:	Ixtlahuaca		
C.P.:	50740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	2832099		No Aplica	No Aplica	servicios_publicos@ixtlahuaca.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		No Aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						



Gobierno Municipal  
IXTLAHUACA



IXTLAHUACA  
Servir de corazón  
2025-2027

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La pipa de agua potable me la llevan el mismo día?
RESPUESTA:	No, se realiza la programación de la misma, pero se le llevará en un lapso no mayor a 5 días.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué día puedo solicitar una pipa de agua?
RESPUESTA:	De lunes a viernes.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio?
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		07/02/2025
C. CARMINA GALÁN NAVA	Gobierno Municipal IXTLAHUACA JESÚS HERNÁNDEZ	

