

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		x		<b>SERVICIO:</b>	
Pago de Derecho de Suministro de Agua Potable							
<b>DESCRIPCIÓN:</b>							
Es la contribución mensual, bimestral o anticipado anual que realizan las personas físicas o jurídico colectivas por el suministro de agua potable.							
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículos 129 y 130 fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		CFDI de pago del derecho de agua potable.			<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Ejercicio fiscal vigente
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO x	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		No Aplica	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando en la cabecera municipal de Ixtlahuaca cuenten con el suministro de agua potable y zonas del municipio en el que se aplique, deberá realizar el pago por servicio de derechos de agua.					
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		No Aplica					
<b>REQUISITOS:</b>				<b>ORIGINAL</b> anotar SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
1. Último CFDI de pago del derecho de agua.				Si	1	Artículos 129 y 130 fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
2. Identificación oficial vigente (INE).				Si	1		
3. En caso de realizar el descuento como persona de la tercera edad, jubilado, pensionado, viuda o con alguna discapacidad deberá presentar identificación oficial vigente.				Si	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
1. Último CFDI de pago del derecho de agua.				Si	1	Artículos 129 y 130 fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
2. Identificación oficial vigente (INE) del Representante Legal.				Si	1		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
1. Último CFDI de pago del derecho de agua.				Si	1	Artículos 129 y 130 fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
2. Identificación oficial vigente (INE) del Representante Legal.				Si	1		
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir al área de Ingresos de la Tesorería Municipal a solicitar liquidación para el pago de los derechos de agua potable.</li> <li>2. Recibir resumen de adeudo de servicio de agua, donde se detalla el importe a pagar.</li> <li>3. Pasar a cajas, para la expedición del CFDI original por pago del derecho de agua potable.</li> </ol>					
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		10 minutos					

<b>COSTO:</b>	Se determina conforme a lo establecido en el Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Fundamento Jurídico: Artículos 129 y 130 fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios.						
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	Cajas de Tesorería Municipal.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No Aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	Cuando cumpla con los requisitos establecidos, realizado el pago correspondiente, se entregará CFDI respectivo.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No Aplica							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Tesorería Municipal					Subtesorería de Ingresos				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C.P. Ricardo Reyes Salazar							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza Rayón				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/n		
<b>COLONIA:</b>	Centro				<b>MUNICIPIO:</b>	Ixtlahuaca			
<b>C.P.:</b>	50740	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas						
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	122 99 02		102	No Aplica		<a href="mailto:tesoreria@ixtlahuaca.gob.mx">tesoreria@ixtlahuaca.gob.mx</a>			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		No Aplica							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No Aplica							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No Aplica				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica		
<b>COLONIA:</b>	No Aplica				<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica			
<b>C.P.:</b>	No Aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No Aplica						
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica			
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No Aplica							

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Tengo algún beneficio en el pago del derecho de suministro de agua potable?
<b>RESPUESTA:</b>	Si, se aplica descuento sobre el importe total del 8% en el mes de enero, 6% febrero y 4% marzo; y un descuento adicional del 4% en el mes de enero y 2% en el mes de febrero si durante los 2 últimos ejercicios han cubierto el pago en los plazos establecidos; adicionalmente los grupos vulnerables pueden tener otra bonificación de hasta el 38% si demuestra que habita en el inmueble.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo realizar el pago, por medio de transferencia electrónica?
<b>RESPUESTA:</b>	Si
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puedo obtener un comprobante fiscal por el pago de rezago de agua?
<b>RESPUESTA:</b>	Si, el CFDI lo emite el Municipio al momento de recibir el pago.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No Aplica

<b>ELABORÓ:</b>  MARÍA DEL PILAR CARREOLA MONROY TÉCNICO ANALISTA ADMINISTRATIVO	<b>VISTO BUENO:</b>  C.P. GABRIELA JUÁREZ TORRES TESORERA MUNICIPAL	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  07/02/2025
---	--	--

